

Справка
по итогам анкетирования педагогов, родителей и обучающихся
1-11 классов по вопросу организации горячего питания
в МОУ ВМР СОШ № 4 г. Вольска

Одной из основных задач образовательного учреждения является сохранение и укрепление здоровья обучающихся. На основании приказа директора школы за № 61 от 28.08.2022 года «О проведении внутренней системы оценки качества образования за март 2022 года» в школе было проведено анкетирование обучающихся 5-11 классов, родителей обучающихся (законных представителей) 1 – 11 классов и педагогов, по вопросам организации горячего питания в МОУ ВМР СОШ № 4 г. Вольска.

Цель проведения анкетирования: выяснить устраивает ли педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся питание в школьной столовой, удовлетворены ли они санитарным состоянием столовой, качеством приготовления блюд.

В МОУ ВМР СОШ № 14 г. Вольска всего 557 обучающихся, охвачено горячим питанием 535 обучающихся, что составляет 96 % от общего количества обучающихся.

Из них обеспечены бесплатным горячим питанием 215 обучающихся 1-4 классов, что составляет 39 %.

Льготное питание получают 135 обучающихся, что составляет 24 %:

1 – 4 классы – 38 человек;

5 – 9 классы – 91 человека;

10 – 11 классы – 6 человека

Остальные 185 – 33% обучающихся получают питание за родительскую плату.

22 обучающихся 4 % получают буфетную продукцию.

Анкетирование проводилось с 10 по 18 марта 2022 года.

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на несколько вопросов. В опросе приняло участие 395 родителей – 71% и 409 обучающихся, что составляет 73 % от общего количества обучающихся школы, 32 педагога, что составляет 86 % от общего количества педагогов школы .

В ходе анкетирования родителей было выявлено следующее:

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов	% соотношения
1.	Завтракает ли Ваш ребенок перед уходом в школу?	всегда	60 %
		иногда	27,5 %
		никогда	12,5 %

2.	Интересовались ли Вы меню школьной столовой?	однажды	59 %
		редко	32 %
		никогда	9 %
3.	Нравится ли Вашему ребенку ассортимент блюд в школе?	да	44 %
		не всегда	51 %
		нет	5 %
4.	Ваш ребенок получает горячий завтрак?	да	37 %
		иногда	25 %
		нет	38 %
5.	Ваш ребенок получает горячий обед?	да	63 %
		иногда	16 %
		нет	21 %
6.	Ваш ребенок пользуется буфетной продукцией (булка, чай)?	да	58 %
		редко	21 %
		нет	21 %
7.	Вас устраивает меню школьной столовой?	да	78 %
		не всегда	15 %
		нет	7 %
8.	Если бы работа столовой Вашей школы оценивалась по пятибалльной системе, чтобы Вы поставили?	«5»	81 %
		«4»	14 %
		«3»	5 %
9.	Ваши предложения по организации питания в школе	<p>Всё устраивает; добавить в меню сырники, кисломолочные продукты; увеличить ассортимент выпечки; добавить в меню больше свежих овощей и фруктов, натуральный сок; улучшить отдельные блюда, увеличить ассортимент блюд, подавать блюда горячими.</p>	

В ходе анкетирования обучающихся было выявлено следующее:

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов	% соотношения
1.	Завтракаешь ли ты ежедневно дома?	всегда	74 %
		иногда	15 %
		никогда	11 %
2.	Посещаешь ли ты школьную столовую?	ежедневно	82 %
		иногда	11 %
		никогда	7 %
3.	Ты кушаешь горячий завтрак?	да	34 %
		нет	66 %
4.	Ты пользуешься <u>буфетной</u> продукцией?	блюда по выбору	10 %
		выпечка и чай	65 %
		дополнение к завтраку	6 %
		нет	19 %
5.	Ты кушаешь горячий обед?	да	76 %
		нет	24 %
6.	Нравится ли тебе питание в школе?	да	69 %
		иногда	19 %
		нет	12 %
7.	Знакомят ли Вас с организацией правильного питания на уроках?	да	55 %
		нет	21 %
		очень редко	24 %
8.	Сколько времени требуется тебе, чтобы нормально поесть в столовой?	15 минут	25 %
		20 минут	72 %

		1 час	3 %
9.	Твои предложения по организации питания в школе	<p>Всё устраивает;</p> <p>добавить в меню сырники, блинчики с творогом, с вареньем, картофельное пюре;</p> <p>увеличить ассортимент выпечки;</p> <p>добавить в меню бананы;</p> <p>улучшить отдельные блюда, увеличить ассортимент блюд, подавать блюда горячими, досаливать пищу, сделать еду в столовой бесплатной для всех.</p>	

В ходе анкетирования педагогов было выявлено следующее:

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов	% соотношения
1.	Устраивает ли Вас график работы школьной столовой?	Устраивает в полной мере	73 %
		Скорее устраивает	21 %
		Затрудняюсь ответить	6 %
		Скорее не устраивает	0 %
		Совершенно не устраивает	0 %
2.	Ежедневно ли Вы обедаете в столовой?	Да, ежедневно	60 %
		Не каждый день, несколько раз в неделю	33 %
		Очень редко, в исключительных случаях	7 %
		Не посещаю	0%
3.	Если вы не питаетесь в школьной столовой, то почему (выберите одну, наиболее значимую, причину)?	Дорого	0%
		Не вкусная еда	0%
		Не успеваю	47 %
		Потому, что готовят нелюбимую мной пищу	0%

		Привычка не завтракать и не обедать	0%
		Другие причины (напишите)	0%
		Дорого	0%
4.	Удовлетворяет ли Вас меню школьной столовой?	В целом удовлетворены	73 %
		В основном удовлетворены, есть отдельные замечания	27 %
		Не удовлетворены	0 %
5.	Если Вы питаетесь в школьной столовой, то какую продукцию Вы приобретаете чаще всего? (Выберете не более 3 вариантов ответов)	Первое	67 %
		Второе	93 %
		Салаты	67 %
		Чай/ компот	53 %
		Выпечка	33 %
6.	Какие явные недостатки в качестве питания? (Выберете не более 3 вариантов ответов)	Низкое качество обслуживания	6 %
		Неопрятное помещение	0 %
		Не устраивает цена	0 %
		Однообразная еда	6 %
		По моему мнению, еда не безопасна по санитарно-эпидемиологическим качествам	0 %
		Низкие вкусовые качества	0 %
		Длительное ожидание в очереди	0 %
		Другое (напишите, что именно)	13 %
7.	Устраивает ли Вас цена на продукцию в школьной столовой?	Да, в полной мере	82 %
		Цены завышены	6 %
		Никогда не задумывался(лась)	6 %

		Затрудняюсь ответить	6 %
8.	Если вас не устраивает цена, то на какую категорию товаров? (Выберете не более 3 вариантов ответов)	Первое	0 %
		Второе	0%
		Салаты	13 %
		Чай/компот	0 %
		Выпечка	20 %
9.	Чего, по Вашему мнению, не хватает в ассортименте школьной столовой? (Выберете не более 3 вариантов ответов)	Первое	0 %
		Второе	0 %
		Салаты	13 %
		Чай/кофе	13 %
		Сок/газ. вода	6 %
		Выпечка/пирожные	6 %
		Шоколад/батончики	0 %
		Чипсы/сухарики/орешки	0 %
		Другое (напишите, что именно)	0 %
10	Что именно Вас не удовлетворяет в качестве блюд? (Возможны несколько вариантов ответов)	Малый объем порций	20 %
		Вкусовые качества	13 %
		Внешний вид блюда	0 %
		Другое (напишите)	0 %
11.	Обсчитывали ли Вас в столовой?	Нет	94 %
		Да, единичный случай	6 %
		Да, и слишком часто	
12.	Ваши пожелания по поводу организации работы и обеспечения качества питания в школьной столовой	Всё устраивает; добавить овощные салаты; увеличить количество выпечки; лучше мыть посуду.	

Также родителями обучающихся 1 – 4 классов ежедневно осуществляется контроль на соответствие блюд утверждённому меню, соблюдение гигиенических требований для работников столовой, за качеством приготовленной пищи. При дегустации пищи родители отметили, что вкусовые качества достаточно высоки, качество обработки соответствует.

Выводы и предложения:

1. По результатам опроса выявлено, что родители и обучающиеся в основном довольны качеством питания в школьной столовой, их всё устраивает. Многие родители и обучающиеся высказали своё недовольство в том, что обеды в столовой подают холодными. Они просили исправить этот недочет. Некоторые родители пожелали добавить в меню сырники, кисломолочные продукты, увеличить ассортимент выпечки, добавить в меню больше свежих овощей и фруктов, натуральный сок, увеличить ассортимент блюд. Обучающиеся просили добавить в меню сырники, блинчики с творогом, с вареньем, картофельное пюре, увеличить ассортимент выпечки; добавить в меню бананы, досаливать пищу, сделать еду в столовой бесплатной для всех. Педагогов всё устраивает. Некоторые педагоги пожелали добавить в меню овощные салаты, увеличить количество выпечки, лучше мыть посуду.
2. Продолжить сотрудничество администрации школы с работниками столовой.
3. Выявлять и устранять негативное отношение некоторых обучающихся к столовой.
4. Познакомить с итогами анкетирования родителей обучающихся на школьных родительских собраниях, сайте школы.
5. Постараться, по возможности удовлетворить запросы родителей о дополнительном питании.

Ответственная по питанию

Н.А.Инзырёва